

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi sekarang ini serta sumber daya manusia semakin berkembang. Demikian pula dengan kebutuhan informasi yang semakin meningkat. Hal ini akan mengakibatkan masyarakat selalu menghendaki sejumlah informasi yang luas serta dapat di pertanggungjawabkan Hal ini juga merupakan tantangan untuk para penyaji informasi dan sumber pelayanan informasi agar informasi yang disampaikan dapat memberikan sejumlah informasi yang cukup berguna bagi pengguna jasa informasi.

Di saat sekarang aplikasi website ini merupakan sarana yang tepat dalam memenuhi kebutuhan sistem informasi, dikarenakan website ini dapat memberikan *output* secara audio, visual yang lebih menarik. Selain itu dengan Aplikasi *website* mungkin pemakaian komputer untuk mendapatkan output yang lebih bagus dari pada media tabel dan grafik. Pada masa sekarang aplikasi *website* telah banyak digunakan dalam berbagai bidang seperti *e-commerce*, profile perusahaan dan penyampaian informasi lainnya. Dalam ruang lingkup yang akan dibahas ini penulis akan mencoba mengaplikasikan melalui media website guna menerapkannya kedalam dunia bisnis dalam bentuk sistem reservasi ticketing secara *online*.

## **1.2 Maksud**

Maksud dari penulisan penelitian ini adalah merancang suatu sistem multi user yang mengolah data transaksi Pemesanan dan penjualan ticket secara online melalui internet, mengaplikasikan rancangan tersebut ke dalam bahasa pemrograman berbasis web yaitu php serta menggunakan editor macromedia dreamweaver mx 2004 dengan didukung aplikasi grafik adobe photoshop 7.0, maksud lain yang tidak kalah pentingnya yaitu merancang aplikasi penyampaian informasi dan komunikasi yang bisa diakses secara global.

## **1.3 Tujuan**

Tujuan dari penulisan penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan rancangan sistem berdasarkan data pada sebuah objek penelitian menjadi sebuah aplikasi sistem reservasi yang berguna dalam pelayanan konsumen yang cepat dan akurat sebagai salah satu sifat dari aplikasi berbasis website sekaligus sebagai media promosi pada organisasi terkait.

## **1.4 Batasan Masalah**

Mengingat luasnya pengembangan sistem pada objek yang akan diulas, maka akan diberikan batasan masalah dalam perancangan aplikasi pelayanan tiket online ini, batasan masalah meliputi sebagai berikut :

- 1 input data master (data pendukung transaksi).
- 2 sistem transaksi pelayanan pemesanan tiket on-line.
- 3 pelaporan data hasil transaksi.

## **1.5 Metode Pengumpulan Data**

Data merupakan kumpulan fakta yang mengandung keterangan-keterangan yang dapat dijadikan dasar untuk mengambil kesimpulan atau membuat keputusan pada saat pembuatan laporan maupun perancangan sistem.

Dalam hal ini, metode yang dipergunakan selama penulisan laporan adalah sebagai berikut:

a. Metode Observasi (*Observation*).

Merupakan metode pengumpulan data melalui pengamatan terhadap fasilitas dan pelayanan serta sistem yang ada di organisasi yang akan diteliti serta melakukan pencatatan secara sistematis.

b. Kearsipan (Dokumentasi).

Merupakan metode pengumpulan data seperti pengambilan data sejarah, struktur organisasi, dan visi-misi, serta fasilitas-fasilitas yang ada pada organisasi.

c. Metode Kepustakaan.

Merupakan metode yang dipakai untuk mempelajari tentang literatur yang terkait dengan tema dan objek penelitian.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Penyajian dalam penulisan penelitian ini dibagi dalam beberapa bab, dimana masing-masing bab akan dibahas masalah-masalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN.**

Dalam bab ini akan menjelaskan yang menyangkup latar belakang masalah dalam penelitian, maksud penulisan, tujuan penulisan, batasan masalah, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI.**

Dalam bab ini akan dijelaskan konsep atau metode sebagai dasar yang digunakan dalam acuan pengembangan aplikasi disertai profil dari objek penelitian.

### BAB III : ANALISIS PENYELESAIAN MASALAH.

Dalam bab ini akan dianalisis dari masalah-masalah yang diperoleh penulis selama mengadakan penelitian serta rancangan aplikasi yang akan dibangun.

### BAB IV : PEMBAHASAN.

Dalam bab ini akan dibahas tujuan desain, pertimbangan dalam desain websites, teknis pembuatan *website*, dukungan aplikasi, dan hasil akhir pedesainan *website*.

### BAB V : PENUTUP.

Dalam bab ini akan dibahas kesimpulan-kesimpulan penelitian dan saran-saran objek yang diteliti.